

**Политика
ООО «РЕХАУ»
в отношении обработки
персональных данных**



REHAU



Оглавление

1.	Обозначения и сокращения	3
2.	Общие положения	3
3.	Назначение документа	3
4.	Область действия	4
5.	Термины и определения	4
6.	Категории и цели обработки персональных данных	5
7.	Условия обработки персональных данных	6
8.	Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов	7
9.	Прием, регистрация и порядок рассмотрения обращений и запросов	7

1. Обозначения и сокращения

В данном документе использованы следующие обозначения и сокращения:

АРМ - автоматизированное рабочее место.

ВТСС - вспомогательные технические средства и системы.

ИСПДн - информационная система персональных данных.

КЗ - контролируемая зона.

ЛВС - локальная вычислительная сеть.

МЭ - межсетевой экран.

НСД - несанкционированный доступ.

ОС - операционная система.

Оператор – ООО «РЕХАУ».

ОТСС - основные технические средства и системы.

ПДн - персональные данные.

ПО - программное обеспечение.

СЗИ - средства защиты информации.

СЗПДн - система (подсистема) защиты персональных данных.

УБПДн - угрозы безопасности персональных данных.

ФСТЭК России - Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.

2. Общие положения

Настоящая Политика ООО «РЕХАУ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями следующих документов:

- Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

3. Назначение документа

Настоящая Политика распространяется на процессы обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «РЕХАУ» (далее – Оператор).

Положение не затрагивает вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

4. Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников Оператора (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц, имеющих договорные отношения с Оператором (подрядчики, аудиторы и т.п.).

5. Термины и определения

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования.

Защищаемая информация - информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не распространять их без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному

или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Система защиты персональных данных - совокупность органов и (или) исполнителей, используемой ими техники защиты информации, а также объектов, организованная и функционирующая по правилам и нормам, установленным соответствующими документами в области защиты персональных данных.

Средство криптографической защиты информации - средство защиты информации, реализующее алгоритмы криптографического преобразования информации.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Технические средства информационной системы персональных данных - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Угрозы безопасности персональных данных - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

6. Категории и цели обработки персональных данных

Цель обработки персональных данных: начисление и выплат заработной платы; заключение и исполнение трудовых и иных договоров; регистрация и обработка сведений о профессиональной служебной деятельности работников; консультации по вопросам, касающимся продукции и оказываемых услуг; направление субъектам справочной и маркетинговой информации; предоставление субъектам возможности для обратной связи с ООО «РЕХАУ»; регистрация обращений граждан.

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его; адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания; номер контактного телефона или сведения о других способах связи; должность; адрес электронной почты.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: граждане Российской Федерации, физические лица – работники, лица, ранее имевшие трудовые отношения ООО «РЕХАУ»; лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с ООО «РЕХАУ», или находящиеся на этапе преддоговорных или выполненных отношений подобного характера; клиенты.

Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет.

7. Условия обработки персональных данных

Все персональные данные субъекта персональных данных следует обрабатывать на основании «Согласия на обработку персональных данных сотрудника» и «Согласия на обработку персональных данных клиента».

Субъект персональных данных предоставляет Оператору достоверные сведения о себе. Оператор проверяет достоверность сведений, сверяя предоставленные данные с имеющимися у субъекта персональных данных документами. Предоставление субъектом персональных данных подложных документов или ложных сведений при заключении договора с Оператором либо при осуществлении однократного прохода на территорию оператора является основанием для расторжения договора и/или отказе в праве однократного прохода.

Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам без письменного согласия субъектов запрещена за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться на основании «Согласия на обработку персональных данных сотрудника» и «Согласия на обработку персональных данных клиента» и при полном соблюдении требований нормативной документации в области защиты информации Российской Федерации, а также нормативных актов ООО «РЕХАУ».

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом «О персональных данных». В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 федерального закона «О персональных данных».

Доступ сотрудников Оператора, осуществляющих обработку ПДн, к персональным данным субъектов предоставляется в соответствии с их служебными обязанностями, закрепленными в должностных инструкциях. Лица, имеющие доступ к персональным данным обязаны хранить конфиденциальность этих персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов

ООО «РЕХАУ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных, распределение функций, обязанностей и полномочий;
- ознакомление работников ООО «РЕХАУ» с требованиями законодательства и организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- установление правил обработки и разрешительной системы допуска к персональным данным субъектов;
- организация физической защиты помещений, технических средств и носителей персональных данных;
- постоянный контроль за уровнем защиты персональных данных;
- другие необходимые организационные и технические мероприятия, установленные нормативными актами по вопросам защиты персональных данных.

9. Прием, регистрация и порядок рассмотрения обращений и запросов

Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются ООО «РЕХАУ» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть подан лично, письменно или направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

Прием субъектов персональных данных или их представителей ведется сотрудниками ООО «РЕХАУ», ответственными за прием и регистрацию обращений.

При приеме субъект персональных данных или его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения представителя).

Содержание обращения субъекта персональных данных заносится в «Журнал учета обращений субъектов персональных данных».

Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе проставляется входящий номер и дата регистрации. Днем обращения считается дата регистрации запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «РЕХАУ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «РЕХАУ», подпись субъекта персональных данных.

Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей осуществляется

сотрудниками ООО «РЕХАУ», наделенными полномочиями по рассмотрению и подготовке ответов (далее – уполномоченные сотрудники ООО «РЕХАУ»).

При рассмотрении обращений и запросов обеспечивается:

- а) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и запросов;
- б) принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- в) направление письменных ответов по существу обращений и запросов.

В случае поступления запроса субъекта персональных данных на ознакомление с его персональными данными, обрабатываемыми в ООО «РЕХАУ», при условии подтверждения факта обработки и в отсутствие ограничений на доступ субъекта к его персональным данным, ООО «РЕХАУ» предоставляется следующая информация:

1. подтверждение факта обработки персональных данных;
2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. цели и применяемые способы обработки персональных данных;
4. место нахождения ООО «РЕХАУ», сведения о лицах (за исключением работников ООО «РЕХАУ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «РЕХАУ» или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «РЕХАУ», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
10. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Выполнение данного запроса осуществляется уполномоченными сотрудниками ООО «РЕХАУ» в порядке и в сроки, предусмотренные статьями 14, 20 Федерального закона №152-ФЗ.

Возможность ознакомления с персональными данными предоставляется субъекту персональных данных безвозмездно.

ООО «РЕХАУ» вправе отказать субъекту персональных данных в предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в следующих случаях:

- в случае нарушения требований к содержанию запроса, сформулированных в части 3 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;
- в случае поступления повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;

- в случае наличия ограничений прав субъекта на доступ к персональным данным, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, ООО «РЕХАУ» разъясняет субъекту персональных данных причину отказа и предоставляет доказательства обоснованности отказа.

При обращении субъекта персональных данных с требованием об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении, уполномоченные сотрудники ООО «РЕХАУ» осуществляют проверку порядка обработки персональных данных субъекта, а также соблюдение принципов обработки.

В случае подтверждения информации о том, что обрабатываемые в ООО «РЕХАУ» персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае выявления иной неправомерной обработки персональных данных, уполномоченными сотрудниками ООО «РЕХАУ» принимаются необходимые меры по устранению нарушений в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Об устранении допущенных нарушений ООО «РЕХАУ» уведомляет субъекта персональных данных.

Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы.