

Гарантия PEXAУ для объектов частного рынка R.Garant

Гарантию R.Garant могут выдать только сертифицированные монтажники или монтажные организации с подтвержденными аккаунтами, зарегистрированные [в программе R.Bonus](#).

Гарантийный талон R.Garant выдается на объекты с суммарной стоимостью материалов PEXAУ от 45 000 руб. Материалы должны быть приобретены [у торговых партнеров PEXAУ](#), участвующих в программе R.Bonus.

Заказчиком может быть только физическое лицо, использующее объект, на который выдается гарантия R.Garant, в личных целях (некоммерческий объект).

Подтверждение аккаунта

После прохождения обучения [в Академии PEXAУ](#) и получения статуса «Сертифицированный» монтажник может подтвердить свой аккаунт. Для этого необходимо физически подписать соглашение и в бумажном виде передать его куратору PEXAУ либо сделать это на очном обучении и передать референту или отправить по почте в ближайший региональный офис.

Зайдите в свой личный кабинет на платформе [PEXAУ.Про](https://pro.rhsolutions.ru/) (<https://pro.rhsolutions.ru/>), в левом верхнем углу нажмите кнопку «Подтвердить».

ⓘ Аккаунт не подтвержден ⓘ

Подтвердить >

После подтверждения аккаунта вы сможете выдавать гарантии на объектах

Дата регистрации: 25.08.2022 11:07

Сертифицирован ↓

После нажатия кнопки «Подтвердить» вы увидите подсказку. Скачайте документ по ссылке.

Подтверждение аккаунта

1 Выгрузите и заполните от руки форму согласия

Если вы работаете как физическое лицо или самозанятый:

 [Форма согласия для физического лица.pdf](#) ↓

Если вы работаете как ИП или ООО:

 [Форма согласия для юридического лица.pdf](#) ↓

2 Отправьте заполненную форму в представительство компании по адресу

Город	Индекс	Адрес
г. Воронеж	394030	ул. Промышленная, д. 4, оф. 602
г. Екатеринбург	620100	ул. Сибирский тракт, д. 12, строение 8, оф. 319
г. Иркутск	664007	ул. Поленова, д. 18, оф. 4
г. Краснодар	350051	ул. Рошпилевская, д. 315/1
г. Красноярск	660069	ул. Свердловская, д. 137, кв. 159
г. Москва	117186	ул. Нагорная, д. 3А
г. Нижний Новгород	603140	пер. Матальный, д. 8, оф. 112-С
г. Новосибирск	630049	ул. Дуси Ковальчук, д. 260/2
г. Петигорск	357361	Ставропольский край, Предгорный р-н, пос. Виносады, Лермонтовское шоссе, №29а, офис 1
г. Ростов-на-Дону	344090	ул. Малиновского, 52Е/229
г. Самара	443010	ул. Красноармейская, 1 подвезд 4
г. Санкт-Петербург	195027	пр. Шаумяна, д. 10, корп.1
г. Симферополь	295000	ул. Октябрьская (Петропавловская), д. 12, оф. 402
г. Хабаровск	680007	пер. Спортивный, д. 4, корп. "Б", офис 209

В дальнейшем при желании Вы сможете отозвать выданное согласие.

Если вы работаете как физическое лицо или самозанятый.

Скачайте соглашение с правилами пользования личным кабинетом для физического лица и передайте его полностью заполненным на бумажном носителе в ближайший региональный офис PEXAУ через своего куратора или другого сотрудника PEXAУ либо по почте.

Если вы работаете как юридическое лицо (ООО или ИП)

Скачайте соглашение с правилами пользования личным кабинетом для юридического лица и передайте его полностью заполненным на бумажном носителе в ближайший региональный офис PEXAУ через своего куратора, другого сотрудника PEXAУ или по почте.

Для монтажной организации документ должен иметь печать организации (с тем же ИНН, который указан в профиле PEXAУ.Про) и подпись уполномоченного должностного лица.

Если организация работает без печати — с копией устава, где указано, что организация работает без печати.

Для монтажника — физического лица или ИП — передаваемый документ должен быть подписан владельцем аккаунта [PEXAУ.Про](#).

При подтверждении аккаунта статус в личном кабинете изменяется. Монтажник может отозвать согласие в любой момент.

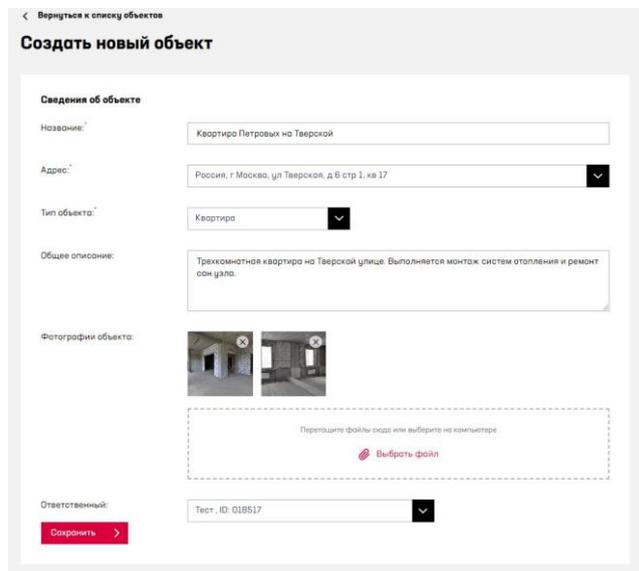
Выдача гарантии

Создание нового объекта

Из личного кабинета перейдите на вкладку «Объекты».

Создать объект >

1. Нажмите на кнопку.
2. Заполните название объекта, например «Квартира семьи Петровых на улице Тверской».
3. Заполните адрес объекта.
В адресе объекта обязательно укажите всё до номера квартиры, если это квартира, или до номера дома, если это дом.
4. Выберите тип объекта из выпадающего меню.
5. Добавьте описание объекта.
6. Прикрепите фотографию объекта.
7. Назначьте монтажника, выполняющего работу на объекте.
Если у вас аккаунт ФЛ или ИП, вы выбираете себя.
Если у вас аккаунт монтажной организации, вы указываете монтажника, выполняющего работы на объекте.
8. Нажмите «Сохранить».



Возврат к списку объектов

Создать новый объект

Сведения об объекте

Название: Квартира Петровых на Тверской

Адрес: Россия, г. Москва, ул. Тверская, д. 6 стр. 1, кв. 17

Тип объекта: Квартира

Общее описание: Трехкомнатная квартира на Тверской улице. Выполняется монтаж систем отопления и ремонт сан.узла.

Фотографии объекта:

Перетащите файлы сюда или выберите на компьютере

Выбрать файл

Ответственный: Тест, ID: 018517

Сохранить >

Добавление заказчика в объект

Прокрутите страницу до раздела «Заказчик».

Если объект был создан из заявки, заказчик добавится к объекту автоматически.

Заказчик



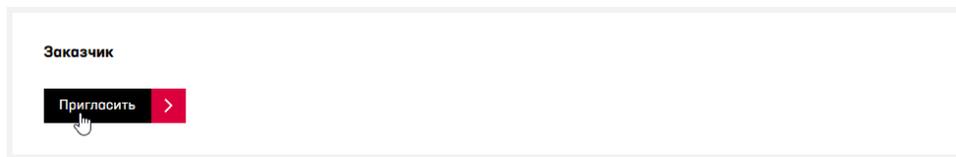
ID: 14626
Попов Александр

Решения для дома и бизнеса

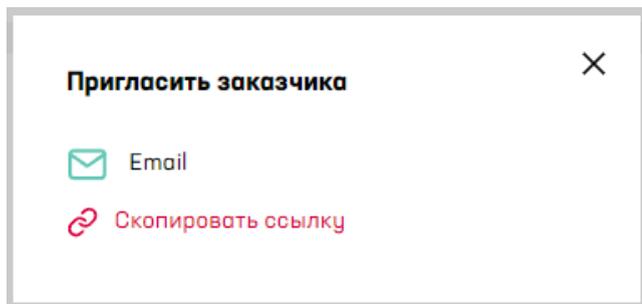


Если объект был создан самостоятельно (не из заявки), необходимо добавить заказчика.

Нажмите на кнопку «Пригласить».



Выберите наиболее удобный способ коммуникации с заказчиком.



ВАЖНО!
Без добавления
заказчика в объект
не удастся
активировать гарантию

Добавление этапа(-ов) в объект

Этап подразумевает под собой определенный вид работ, выполняемый на объекте.

Это может быть:

- Монтаж системы водоснабжения
- Монтаж системы отопления
- Монтаж системы обогрева/охлаждения поверхности
- Монтаж системы канализации
- Монтаж промышленных трубопроводов

1. Зайдите в объект, нажав на его название:

Объекты

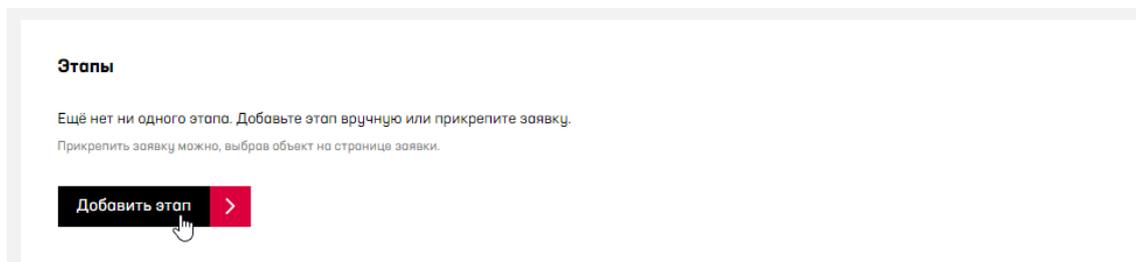
Создать объект >

Мои объекты

Показывать по: 10 20 40 1 - 10 из 19 < >

№ ↓	Название объекта	Тип объекта	Адрес
№ 1864	Квартира Петровых на Тверской	Квартира	Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17

2. Прокрутите страницу вниз до раздела «Этапы». Нажмите на кнопку «Добавить этап».



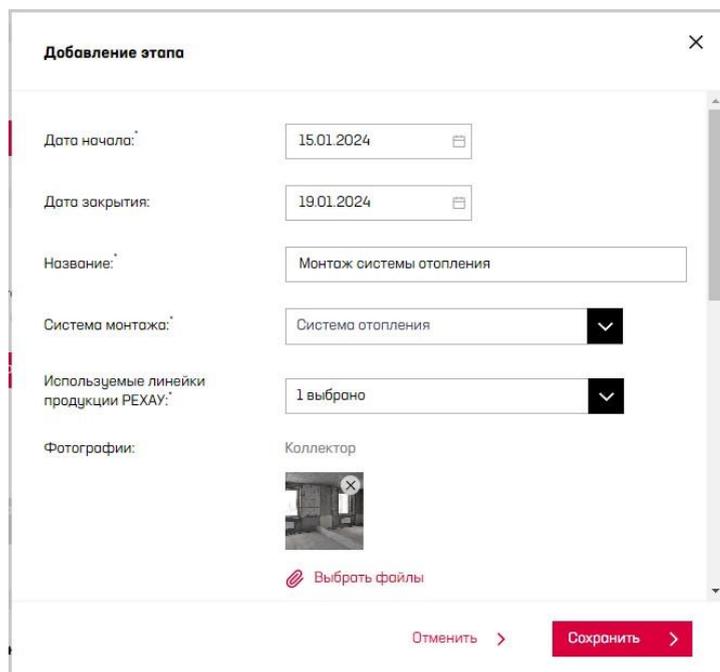
3. Заполните все необходимые поля.

ВАЖНО!

На одном этапе может быть смонтирована одна система

- 1) Напишите даты начала и окончания монтажа.
- 2) Укажите название этапа.
- 3) Выберите из выпадающих списков систему монтажа и используемые линейки продукции PEXAY.
- 4) Добавьте фотографии смонтированных систем в соответствии с требованиями. Для этого нажмите на «Выбрать файлы» в разделе «Фотографии».
- 5) Назначьте исполнителя на этап.
 - а. Если вы работаете как физическое лицо или как монтажник с ИП, вы будете указаны исполнителем в этапе автоматически.
 - б. Если вы работаете как монтажная организация, необходимо выбрать монтажника, выполняющего работы на этом этапе.
- 5) Напишите примерную стоимость этапа, которая складывается из стоимости продукции PEXAY и стоимости работы.
- 6) При необходимости добавьте в соответствующем поле описание.
- 7) Нажмите кнопку «Сохранить».

После этого этап появится в вашем объекте.

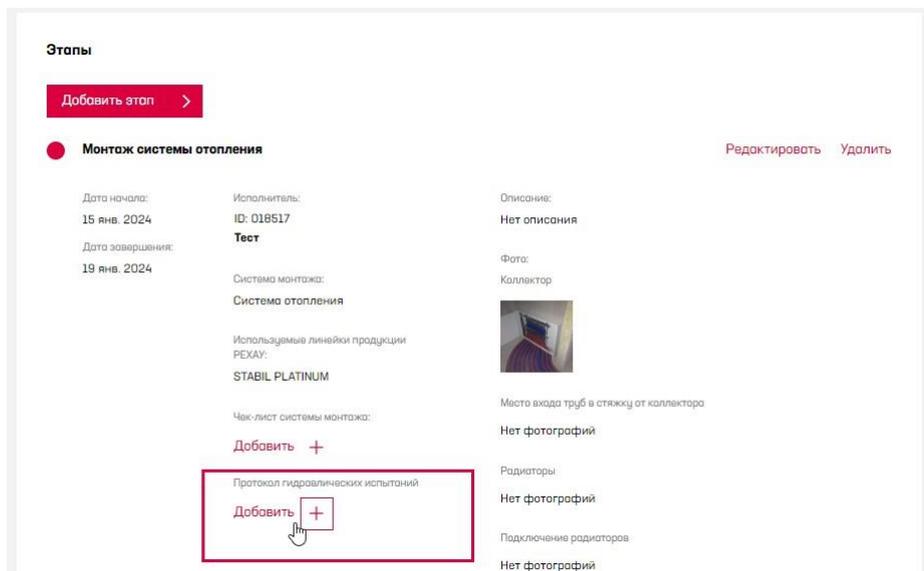


Каждый этап до его завершения можно отредактировать.

Опрессовку системы с последующим созданием протокола гидравлических испытаний необходимо производить для следующих видов систем:

- Система водоснабжения
- Система отопления
- Система обогрева/охлаждения поверхностей
- Система промышленных трубопроводов

1. В объекте перейдите в раздел «Этапы» и для этапа, на который вы хотите выдать гарантийный талон, нажмите на кнопку «Добавить» в разделе «Протокол гидравлических испытаний»



2. Есть два пути создания протокола гидравлических испытаний.

- а) Добавить скан (или фото) протокола гидравлических испытаний, сделанного по СП 73.13330.2016 либо по форме РЕХАУ (шаблоны вы можете скачать в этом же разделе). В таком случае нажмите на «Выбрать файл» и загрузите протокол. Нажмите на кнопку «Сохранить» внизу страницы.

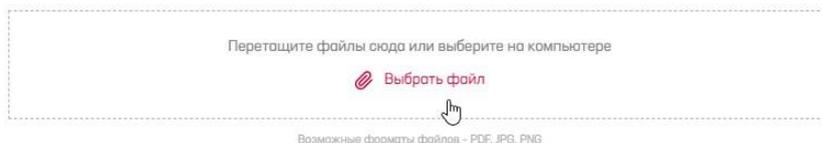
< Назад

Протокол гидравлических испытаний

Приложите файл протокола гидравлических испытаний

[Шаблон протокола гидравлических испытаний по форме СП_73_13330.2016](#) ↓

[Шаблон протокола гидравлических испытаний "Системы отопления" / "Системы промышленных трубопроводов"](#) ↓



Возможные форматы файлов - PDF, JPG, PNG

- б) Заполнить электронно.

3. Данные об объекте автоматически подтягиваются из объекта и этапа.

Если опрессовку системы производит организация-подрядчик, введите ее ИНН в систему, и данные об организации автоматически подтянутся.

Если опрессовку производите вы, оставьте поле пустым и установите галочку в разделе «Данные работы были выполнены самостоятельно».

Заполните онлайн форму

1. Данные объекта

Дата опрессовки:	<input type="text" value="19.02.2024"/>
Объект:	№ 1864, Квартира Петровых на Тверской
Адрес объекта:	Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17
Этап:	Монтаж системы отопления
Почтовый индекс / населенный пункт:	Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17
Подрядчик:	<input type="text" value="Введите ИНН организации"/>

Данные работы были выполнены самостоятельно

4. Внесите данные предварительного испытания.

2. Предварительное испытание

2.1. Контрольное давление:	<input type="text" value="15"/>
2.2. Текущее давление через 10 минут:	<input type="text" value="15"/>
2.3. Текущее давление через 20 минут:	<input type="text" value="15"/>
2.4. Текущее давление через 30 минут:	<input type="text" value="15"/>
2.5. Текущее давление через 60 минут:	<input type="text" value="15"/>

Водопровод визуально проверен на герметичность полностью, включая места соединений, нарушений герметичности не установлено

5. Заполните данные основного испытания.

3. Основное испытание

3.1. Контрольное давление (результат проверочного испытания п. 2.5):	<input type="text" value="15"/>
3.2. Текущее давление через 2 часа:	<input type="text" value="бар"/>
3.3. Примечания:	<input type="text" value="Текст примечания"/>

Водопровод визуально проверен на герметичность полностью, включая места соединений, нарушений герметичности не установлено

Водопровод полностью герметичен

6. Напишите примечания по опрессовке системы, если они есть, и нажмите «Сохранить».

Примечания:

Установка

Сохранить >

7. После сохранения протокол отображается в вашем этапе. После его сохранения вы сможете зайти и просмотреть его, нажав на номер протокола гидравлических испытаний.

● Монтаж системы отопления

Дата начала:

15 янв. 2024

Дата завершения:

19 янв. 2024

Исполнитель:

ID: 018517

Тест

Система монтажа:

Система отопления

Используемые линейки продукции
РЕХАУ:

STABIL PLATINUM

Чек-лист системы монтажа:

Добавить +

Протокол гидравлических испытаний

№ 1361



8. После сохранения протокола гидравлических испытаний вы можете его редактировать до момента активации талона.

Протокол гидравлических испытаний № 1361



Редактировать >

Предпросмотр >

Удалить >

1. Данные объекта

Дата опрессовки:

19.02.2024

Объект:

№ 1864, Квартира Петровых на Тверской

Адрес объекта:

Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17

Этап:

Монтаж системы отопления

Почтовый индекс / населенный пункт:

Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17

Подрядчик:

ДААННЕ РАБОТЫ БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Добавление чек-листа в этап

Чек-лист проверки систем монтажа представляет собой таблицу с перечисленными требованиями к монтажу систем РЕХАУ. В этой таблице вам необходимо отметить «Да», если вы соблюдли требование, и «Нет», если требование к монтажу не было соблюдено. В случае отметки «Нет» вам обязательно необходимо прописать комментарий с пояснением, почему данное требование не было соблюдено.

Решения для дома и бизнеса



1. В объекте перейдите в раздел «Этапы» и для этапа, на который вы хотите выдать гарантийный талон, нажмите на кнопку «Добавить» в разделе «Чек-лист системы монтажа».

● Монтаж системы отопления

Дата начала: 15 янв. 2024
Исполнитель: ID: 018517
Дата завершения: 19 янв. 2024
Тест
Система монтажа: Система отопления
Используемые линейки продукции PEXAY: STABIL PLATINUM

Чек-лист системы монтажа:

Добавить

Протокол гидравлических испытаний № 1361

2. Внесите данные об объекте.

Чек-лист проверки монтажа инженерных систем PEXAY

Данные объекта

Объект: N91864, Квартира Петровых на Тверской
Адрес объекта: Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17
Этап объекта: Монтаж системы отопления
Проверяемая система: Система отопления
Вид трубы PEXAY: STABIL PLATINUM
Проверяемые этажи, уровни:

3. Создайте чек-лист.

Есть два пути создания чек-листа систем монтажа.

а) Предварительно распечатать чек-листы для нужных систем или заполнить вручную и приложить скан (при необходимости вы можете воспользоваться приложенным шаблоном — скачайте его, нажав кнопку «Скачать шаблон чек-листа»).

Обратите внимание, что для каждой системы есть отдельный чек-лист.

В таком случае нажмите на «Выбрать файл» и загрузите чек-лист. Нажмите на кнопку «Сохранить» внизу страницы.

Чек-лист

Приложите файл чек-листа

Перетащите файлы сюда или выберите на компьютере

[Выбрать файл](#)

Возможные форматы файлов - PDF, JPG, PNG

[Скачать шаблон чек-листа](#)

б) Второй путь — заполнить чек-лист электронно на портале «РЕХАУ.Про». Система автоматически предложит вам заполнить только чек-листы к тем системам, которые монтируются на данном этапе.

Напротив каждого требования нужно последовательно проставить «Да» или «Нет». При этом, если вы ставите «Нет», то есть монтаж не соответствует данному требованию, вам необходимо написать пояснение, почему требование не было соблюдено.

Отметки «Да» или «Нет» должны быть проставлены в каждом пункте, иначе чек-лист не сохранится.

или

Заполните онлайн форму чек-листа

Система отопления

№	Параметр	Инструмент	Требования по технологии PEXAY/ ГОСТ	Соответствие	Комментарии
100	Расположение элементов системы	визуально	Все элементы системы: стояки, магистрали, подводки должны находиться на своих проектных местах в соответствии с проектом, монтажной схемой	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет	<input type="text" value="Текст комментария"/>
110	Маркировка	визуально	- маркировка трубы PEXAY	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет	<input type="text" value="Текст комментария"/>
111	Маркировка	визуально	- маркировка фитингов и фасонных частей PEXAY	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет	<input type="text" value="Текст комментария"/>

4. Нажмите на кнопку «Сохранить».
5. После сохранения чек-листа вы сможете в любой момент зайти в него и отредактировать данные до момента активации гарантийного талона R.Garant.

[← Назад](#)

Чек-лист проверки монтажа инженерных систем PEXAY № 1387



[Редактировать >](#)

[Предпросмотр >](#)

[Удалить >](#)



Чек-лист Петровы.png

Создание гарантийного талона

После того как в вашем объекте заполнены все необходимые данные, добавлены фотографии, созданы оба документа — чек-лист и протокол гидравлических испытаний — добавлен заказчик, вы можете создать гарантийный талон.

1. Прокрутите страницу вниз до раздела «Гарантии» и нажмите кнопку «Создать гарантийный талон».

Гарантии

[Создать гарантийный талон >](#)

2. Вам автоматически будут предложены этапы, к которым вы можете создать гарантийный талон R.Garant. Вы можете создать гарантию как на один, так и на несколько этапов. Если в создании проекта участвовала проектная организация, вы можете указать ее ИНН, и данные о ней отразятся в гарантийном талоне.

Создание гарантийного талона ✕

Создайте гарантийный талон и согласуйте его с заказчиком

Этапы 

- Монтаж системы водоснабжения
- Монтаж системы отопления

Проектная организация

- Данные работы были выполнены самостоятельно
- Создавая гарантийный талон, вы соглашаетесь с положением о гарантии

[Отменить](#) > [Создать гарантийный талон](#) >

ВАЖНО!

Гарантийный талон действует только с момента подтверждения его заказчиком

Чтобы отправить гарантийный талон на согласование заказчику и тем самым активировать его, нажмите на кнопку «Отправить на согласование». Ссылка на гарантийный талон отправится вашему заказчику, контактные данные которого вы указали ранее. После подтверждения гарантийного талона заказчиком он (гарантийный талон) становится активным и отображается в вашем личном кабинете и личном кабинете заказчика.

✕



**Гарантия требует согласования
заказчиком**

Гарантия вступит в силу после подтверждения
заказчиком согласования гарантийного
талона

[Отправить на
согласование](#) >

3. В гарантийном талоне нужно еще раз сверить всю информацию об объекте, об этапах, проверить данные вчк-листе(-ах) и протоколе(-ах) гидравлических испытаний.

Гарантийный талон № 339

2



● На согласовании

Предпросмотр >

3

Объект:	№ 1864, Квартира Петровых на Тверской
Адрес объекта:	Россия, г Москва, ул Тверская, д 6 стр 1, кв 17
Срок действия:	Действует 5 лет с момента выдачи ⓘ
Этапы:	<ul style="list-style-type: none">● Монтаж системы отопления● Монтаж системы водоснабжения
Системы:	Система отопления Система водоснабжения
Проектная организация:	ДАННЫЕ РАБОТЫ БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО

1

Текст гарантийного талона >

1) Для того чтобы посмотреть полную информацию в гарантийном талоне R.Garant, нажмите на кнопку «Текст гарантийного талона» либо 3) Предпросмотр

2) Чтобы скачать или распечатать гарантийный талон, воспользуйтесь кнопками в правом верхнем углу.

Если вам нужно отредактировать данные в гарантийном талоне, добавить/убрать этапы, для которых выдается гарантия, воспользуйтесь кнопкой «Редактировать».

4. Если заказчик не согласен с информацией, указанной в гарантийном талоне, в разделе «Объект» — «История объекта» вы увидите, что заказчик отклонил гарантийный талон.

5. В таком случае вам необходимо еще раз проверить и отредактировать информацию в гарантийном талоне. Рекомендуем обратить внимание при данной проверке на следующие моменты:

- в разделе «Объект» (например, некорректно указан адрес),
- в разделе «Этап» (например, некорректно указан вид системы),
- протокол гидравлических испытаний (например, вы забыли указать проектную организацию, а заказчик на этом настаивает),
- чек-лист (например, заказчик не согласен с выполнением требований к монтажу по нескольким пунктам).

После внесения правильной информации в соответствии с замечаниями заказчика вам необходимо снова отправить гарантийный талон на подтверждение.