

Положение о программе R.BONUS

Редакция 6.04 от 18.04.2024

1. Термины и определения

Программа – маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к продукции компании ООО «РЕХАУ» и Программе в целом, проводимое по инициативе ООО «РЕХАУ» и сопровождающееся поощрением Участников.

Бонусная база – сумма денежных средств, на основании которой рассчитывается доступный Бонус для Участника.

Бонус – сумма денежных средств, начисляемая ООО «РЕХАУ» Участнику за проведенные сделки за период Программы. После начисления Бонус доступен к получению Участником на расчетный счет Участника. Бонус определяется как произведение Бонусной базы на Ставку бонуса.

Личный кабинет РЕХАУ.Про – раздел Сайта <https://pro.rhsolutions.ru>, содержащий функционал, необходимый для учета факта идентификации Участника как “Сертифицированного” или “Несертифицированного”, идентификации Участника как физического или юридического лица. Вход в Личный кабинет возможен только при вводе Пользователем аутентификационных данных, впервые созданных им при первичной регистрации на РЕХАУ.Про.

НДФЛ – налог на доходы физических лиц, установленный главой 23 Налогового кодекса Российской Федерации.

Несертифицированный монтажник – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий личный кабинет на портале РЕХАУ.Про с присвоенным ему R.ID.

Несертифицированная монтажная организация – юридическое лицо, имеющее личный кабинет на портале РЕХАУ.Про с присвоенным ему R.ID.

Объектный заказ – заказ на приобретение инженерных систем РЕХАУ с целью монтажа на строительном объекте, в отношении которого в Системе сбора данных содержится отметка о предоставлении Организатором специальных ценовых условий

Партнер – это юридическое лицо, за совершение покупок у которого, при выполнении условий Программы, Участнику начисляется Бонус.

Продукция - продукция инженерных систем под товарным знаком РЕХАУ, находящаяся в ассортименте Организатора Программы и предлагаемая для приобретения Участникам.

Сертифицированный монтажник – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее личный кабинет на портале РЕХАУ.Про с присвоенным

ему R.ID, чей статус “Сертифицированный” подтверждается соответствующим сертификатом РЕХАУ и статусом на портале РЕХАУ.Про.

Сертифицированная монтажная организация – юридическое лицо, имеющее личный кабинет на портале РЕХАУ.Про с присвоенным ему R.ID, чей статус “Сертифицированная” подтверждается статусом на портале РЕХАУ.Про.

Система сбора данных – информационная система сбора и хранения данных о закупках Продукции Участниками. Оператором Системы сбора данных является ТОО "Market Data", Караганда, Казахстан, БИН 230140023287.

Ставка бонуса – установленная в процентах величина Бонуса для Участника.

Участник – интегратор систем РЕХАУ конечному потребителю. Участниками являются сертифицированные или несертифицированные монтажники, а также монтажные организации, зарегистрированные на портале РЕХАУ.Про, имеющие личный R.ID и согласившиеся с данным Положением о программе. Участниками могут быть указанные выше лица, которые при покупке товаров РЕХАУ сообщают осуществлявшему сделку сотруднику Партнёра свой R.ID, осуществившие покупку товаров торговой марки РЕХАУ у Партнёра в период проведения программы и имеющие право на начисление и получение бонуса путем получения денежных средств на расчётный счёт Участника.

R.ID – идентификатор Участника на портале РЕХАУ.Про. R.ID указан в Личном кабинете РЕХАУ.Про Участника.

РЕХАУ.Про – сайт в сети Интернет <https://pro.rhsolutions.ru>, на котором каждому Участнику необходимо пройти первичную регистрацию, чтобы стать участником Программы.

2. Общие положения

2.1. Правила участия в программе «R.BONUS».

Настоящие Правила определяют требования к Программе, круг лиц, среди которых проводится Программа, эквивалент, величину, условия и сроки выплаты бонусов, сроки проведения Программы.

2.2. Наименование Программы: «R.BONUS».

2.3. Организатор Программы:

ООО «РЕХАУ»

ОГРН 1027700310582 ИНН 7709265218 Юридический и фактический адрес:

117186, г. Москва, ул. Нагорная, д.3, строение А, этаж 3, помещение I, комната 3,
(далее: «Организатор»).

2.4. Территория проведения Программы: Российская Федерация.

2.5. Расчетным временем по настоящему Положению является московское время.

2.6. Все приведённые в настоящем Положении ссылки на денежные средства соответствуют рублям Российской Федерации.

2.7. Сроки проведения Программы:

Период проведения Акции: с 14.02.2023 по неопределенный срок. Организатор вправе по своему усмотрению остановить акцию или изменить условия акции с предварительным информированием участников в соответствии с п. 7.3 и п. 7.4.

2.8. Партнёры акции:

Список Партнёров доступен по ссылке: <https://maps.rhsolutions.ru/> Необходимо установить следующие фильтры: «Отопление и водоснабжение» и «Подключен к R.BONUS».

2.9. Обязательным условием участия в Программе и получения связанных с таким участием привилегий является полное и безоговорочное принятие Участником условий следующих документов:

2.9.1. Политика ООО «РЕХАУ» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

2.9.2. Публичная оферта на заключение договора о предоставлении ООО «РЕХАУ» информационных услуг пользователям интернет-сайтов;

2.9.3. Политика ООО "РЕХАУ" в отношении cookie-файлов и других технологий

3. Порядок и условия проведения Программы

3.1. К участию в Программе допускаются все совершеннолетние граждане Российской Федерации, профессионально занимающиеся монтажом отопительной техники, техники водоснабжения и водоотведения РЕХАУ, желающие участвовать и прошедшие первичную регистрацию на портале РЕХАУ.Про, за исключением сотрудников Организатора. Участник, зарегистрированный в РЕХАУ.Про, может оказывать услуги и как физическое лицо, и как юридическое лицо.

3.2. Участие в конкурсе подразумевает, что Участник ознакомился и полностью согласен с настоящим Положением о Программе, а также совершил указанные в п. 3.3. настоящего Положения действия.

3.3. Монтажники и монтажные организации становятся Участниками Программы только при условии совершения всех последующих действий:

3.3.1. Они зарегистрированы в РЕХАУ.Про как монтажники, монтажники с юридическими лицами или как монтажные организации.

3.3.2. Они заполняют данные по ИНН в своем Личном кабинете РЕХАУ.Про. Это условия носит рекомендательный, но не обязательный характер.

3.3.3. Они приобретают Продукцию через одного или нескольких Партнёров в период проведения Программы.

3.3.4. Продукция на момент её приобретения Участниками находится в официальном ассортименте Организатора Программы.

3.3.5. При совершении покупки Участники сообщают сотруднику Партнёра личные R.ID.

3.3.6. Участники подтвердили своё согласие с условиями настоящего Положения.

После совершения вышеперечисленных действий Участник может самостоятельно получить Бонус за совершенные у Партнёров Программы покупки, за исключением покупок, произведенных в рамках объектного заказа, в Личном кабинете РЕХАУ.Про, воспользовавшись кнопкой «Вывести средства», путем перечисления денежных средств на свой расчётный счёт в соответствии со сроками, указанными в п. 4.2. настоящего Положения.

3.4 Участники, не выполнившие одно или более из обязательных перечисленных в п. 3.3. действий не являются Участниками Программы и не могут получить Бонусы.

3.5 Участие в Программе означает согласие Участника со всеми условиями, установленными настоящим Положением, без каких-либо изъятий или исключений. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящее Положение о программе с обязательным уведомлением Участников путем их уведомления через Личный кабинет РЕХАУ.Про на Сайте <https://pro.rhsolutions.ru> минимум за 2 дня до вступления изменений в силу. Правила считаются принятыми Участником с момента согласия с настоящим Положением в Личном кабинете РЕХАУ.Про, путём проставления соответствующей отметки в чек-боксах «Я согласен/согласна с положением об условиях программы лояльности» и «Я согласен/согласна с политикой обработки персональных данных».

4. Порядок начисления и получения Бонуса

4.1. Величина Бонуса

Бонус – это денежные средства в рублях, которые Участник получает на свой банковский счет через Личный кабинет РЕХАУ.Про.

Ставка Бонуса для Участников, являющихся сертифицированными монтажниками или монтажными организациями – 4 % от совершенных сделок в период проведения Программы.

Ставка Бонуса для Участников, являющихся несертифицированными монтажниками или монтажными организациями – 2 % от совершенных сделок в период проведения Программы.

Величина Бонуса рассчитывается как произведение Ставки Бонуса на Бонусную базу.

Бонусная база – это рекомендованная розничная цена Организатора на Продукцию. Соответствует 60% от действующей цены в евро без учёта НДС. Действующие цены указаны на сайте РЕХАУ в разделе «Скачать».

Организатор Программы самостоятельно определяет курс конвертации евро к рублю, используемый для расчета размера Бонуса.

4.2. Сроки доступности получения бонусов после совершения сделки

Если Участник действует как физическое лицо при покупке Продукции, то бонус становится доступен к получению не ранее чем через 15 рабочих дней с даты совершения покупки при достижении порога от 5 000 руб. без НДС.

Если Участник действует как юридическое лицо при покупке Продукции, то бонус становится доступен к получению не ранее чем через 15 рабочих дней с даты совершения покупки, при достижении порога от 5 000 руб. без НДС. При этом Участник и ООО «РЕХАУ» обязаны обмениваться Актами взаимозачета в двухстороннем порядке посредством системы электронного документооборота.

Бонусы доступны для вывода только в полном размере.

В случае, если Участником не были востребованы Бонусы, размер которых составляет 5 000 руб. или более, в течение 90 календарных дней с даты, когда был достигнут (был превышен) уровень Бонусов в 5 000 руб., Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать такие накопленные и не востребованные Бонусы. Организатор Программы уведомляет Участника об этом в срок не позднее 7 календарных дней до даты предстоящего аннулирования с помощью средств связи, указанных в п.6 настоящего Положения.

4.3. Перечисление денежных средств

Выплата Бонусов осуществляется Организатором Программы. Участник получает информацию об объеме доступных Бонусов в Личном кабинете РЕХАУ.Про.

Для получения Участником Бонуса используется перевод на банковский расчётный счёт Участника. Свои банковские реквизиты участник указывает после нажатия на кнопку «Вывести средства» в Личном кабинете РЕХАУ.Про и вносит реквизиты в появившееся поле.

Участник получает информацию о доступных к выведению денежных средствах в Личном кабинете РЕХАУ.Про. Для выведения средств Участнику необходимо воспользоваться кнопкой «Вывести средства» и внести реквизиты для перевода денежных средств.

Если Участник действует в качестве физического лица, то при выплате Бонуса Организатор Программы удерживает и уплачивает НДФЛ по ставке, предусмотренной законодательством Российской Федерации. Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям бонус выплачивается в полном размере.

При выплате Бонусов Организатор Программы выполняет роль налогового агента по удержанию НДФЛ.

Участник может вывести все доступные ему денежные средства за одну транзакцию.

Организатор Программы самостоятельно идентифицирует Участника как физическое или юридическое лицо, или индивидуального предпринимателя на основании данных Участника.

За каждую покупку в рамках объектного заказа начисляется Бонус 0 рублей.

5. Обработка персональных данных

Каждый Участник, принимая данное Положение о программе соглашается с тем, что:

5.1. Факт регистрации Участника Программы в качестве физического лица или индивидуального предпринимателя означает, что Участник подтверждает и признает, что он прочитал(-а) Политику в отношении обработки персональных данных в информационно-коммуникационной сети Интернет, и даёт свое безусловное согласие Организатору Программы на обработку своих персональных данных. Согласие Участника действует в отношении всех персональных данных, которые были им переданы Организатору с целью участия в настоящей Программе.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия; имя; отчество; дата рождения, личный номер телефона; адрес электронной почты; вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его; ИНН, СНИЛС, номер расчетного счета, БИК.

Участник подтверждает, что эти персональные данные принадлежат ему, являются актуальными и не содержат ошибок. Также Участник подтверждает, что не вносил персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иные специальные категории персональных данных.

Участник дает согласие на использование Организатору Программы своих персональных данных в следующих целях:

- получение информационных СМС-рассылок, необходимых для участия в программе;
- использование в целях настоящей Программы;
- предоставление пользователям возможности для обратной связи;
- маркетинговая коммуникация и поддержка контрагентов Организатора,

Участник согласен на осуществление следующих действий в отношении его персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В отношении персональных данных Участника могут применяться автоматизированная обработка и обработка без использования средств автоматизации. Персональные данные могут обрабатываться на материальных носителях и в информационных системах персональных данных.

Участник даёт Организатору или иным лицам, действующим по поручению Организатора, согласие на передачу своих персональных данных следующим лицам:

ООО «ЮСИЭМЭС Групп», (ИНН 7713574071, 127299, г. Москва, ул. Б. Академическая, д. 4, офис 1А) в целях расчёта суммы Бонуса и подготовки платежных поручений на перечисление Бонуса Участнику,

оператору Системы сбора данных (ТОО "Market Data"., Караганда, Казахстан, БИН 230140023287) в целях аналитики совершенных покупок и расчета бонуса.

Согласие действует не дольше, чем необходимо для целей участия в Программе. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления сообщения на электронную почту CallCenter@rhsolutions.ru с электронного адреса, указанного при регистрации на сайте РЕХАУ.Про.

5.2. Факт регистрации Участника в Программе в качестве юридического лица означает, что Участник является оператором персональных данных в отношении персональных данных физических лиц, обрабатываемых в целях участия в настоящей Программе. В целях проведения Программы под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам и иным представителям Участника, в том числе непосредственно участвующим в Программе, данные которых передаются Участником.

Передача Участником персональных данных своих работников и представителей Организатору не рассматривается как поручение обработки персональных данных.

Организатор обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Программы персональных данных представителей Участника, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Участником, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных Организатору в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Участник.

Организатор не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ему переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет Участник.

Организатор имеет право в целях проведения Программы в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных третьих лиц только при условии предоставления Участником подтверждения получения соответствующего согласия от субъекта персональных данных.

5.3. Участник вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, предусмотренное в п. 5 настоящего Положения, отправив письменное заявление

Организатору по адресу: 117186, г. Москва, ул. Нагорная, д.3, строение А, либо в электронном виде посредством заполнения формы обратной связи на сайте РЕХАУ.Про. Такое письменное или электронное заявление составляется в произвольной форме и обязательно содержит Имя, телефон, R.ID и электронную почту Участника, решившего отозвать своё согласие на обработку персональных данных.

При этом с момента отправки такого электронного заявления письменного заявления Участник Программы прекращает свое участие в Программе и утрачивает право на начисление и получение Бонусов в рамках Акции.

6. Уведомления Участников

Каждый Участник, принимая данное Положение о программе соглашается с тем, что:

Организатор Программы и Партнёр могут осуществлять информирование Участника о Программе, получать обратную связь от Участника посредством Email, СМС, WhatsApp, Telegram, телефонной связи.

По собственной инициативе Участник вправе отказаться от получения сообщений и материалов, за исключением обязательных для организации Программы, посредством заполнения формы обратной связи на сайте РЕХАУ.Про. Такое письменное или электронное заявление составляется в произвольной форме и обязательно содержит Имя, телефон, R.ID и электронную почту Участника, решившего отозвать своё согласие на получение информационных материалов.

7. Прочее

7.1. Организатор вправе исключить любого Участника из Программы и прекратить, таким образом, его участие в Программе по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает содержащиеся в настоящей Программе и(или) в документах, перечисленных в п. 2.9 Программы, или реализует мошеннические схемы.

При выявлении мошеннических действий Участника, в том числе направленных на предоставление Участником информации, вводящей в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения, Организатор по своему усмотрению имеет право исключить участника из клуба монтажников РЕХАУ.Про, заблокировать его личный кабинет РЕХАУ.Про, лишить всех привилегий клуба РЕХАУ.Про.

7.2. В случае размещения на сайте РЕХАУ.Про информации о прекращении Программы, о чём Участники могут быть проинформированы с помощью средств связи, указанных в п.6 настоящего Положения, Программа считается прекращенной по соглашению сторон с даты, указанной в размещенной информации на сайте РЕХАУ.Про.

7.3. С даты прекращения Программы Организатор прекращает производить начисление Бонусов. Через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты, следующей за датой прекращения Программы Организатор закрывает счет Участника в личном кабинете РЕХАУ.Про и аннулирует все накопленные Участником и не использованные Бонусы.

7.4. Если Организатор вынужден прекратить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком прекращении Программы в любой разумный срок, при этом сроки из п.7.2 могут не соблюдаться.

7.5. Претензии Участников, связанные с участием в Программе, принимаются в электронном виде посредством заполнения формы обратной связи на сайте РЕХАУ.Про. Такое письменное или электронное заявление составляется в произвольной форме и обязательно содержит Имя, телефон, R.ID и электронную почту Участника, инициирующего претензию.

7.6. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение настоящего Положения ограничивается только начислением надлежащего количества Бонусов в Личном кабинете соответствующего Участника.

7.7. Ни Организатор Программы, ни оператор системы сбора данных не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении Акции, правил Акции, сроков Акции, сроков начисления и выплаты Бонусов, других условий.